

بروتوكول إتمام إجراءات شكاوى خدمة الإرشاد القانوني للحماية الدولية

يوجد في متناول جميع مستخدمي خدمة التوجيه القانوني نموذج لذكر تقييم الرعاية المتلقاة، وإكماله طوعي ومجهول الهوية.

بالإضافة إلى ذلك، فإذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يمكنك القيام بذلك في نفس النموذج، مع ذكر معلوماتك الشخصية ومعلومات الاتصال بك.

سيتم فحص الشكاوى وسيقوم تنسيق الخدمة بإعداد تقرير موجز عن الرعاية المقدمة وتقييم سبب الواقعة التي أشرت إليها.

سيرسل التقرير إلى إدارة الخدمات حيث سيتم توسيع المعلومات والرد عليك.

إذا كان يحتمل أن تنطوي الوقائع التي تعرضت لها على انتهاك لحقوق الإنسان، سيتم إبلاغها إلى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

ستوفر قائمة محدثة مع التسلسل الزمني للشكاوى التي يتم تلقيها وحالة معالجتها.