

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ НА СЛУЖБУ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ З ПИТАНЬ МІЖНАРОДНОГО ЗАХИСТУ

Усі користувачі Служби правової допомоги можуть надати свою оцінку отриманому обслуговуванню шляхом заповнення спеціальної анкети. Заповнення цієї анкети є добровільним і анонімним.

На цьому ж бланку Ви також можете викласти свою скаргу. У цьому випадку надання персональних і контактних даних є обов'язковим.

Після розгляду скарги координатором служби надається висновок стосовно наданого обслуговування і причини повідомленого Вами інциденту.

Цей висновок передається в Управління Службами, яке збирає додаткову інформацію і надає відповідь.

У разі підозри, що повідомлені інциденти порушують права людини, про такі інциденти повідомляється в ACNUR.

Про стан розгляду скарги можна дізнатися з постійно поновлюваного списку отриманих скарг, наведених в хронологічному порядку.